Приложение №2

УТВЕРЖДАЮ
Директор _ОГБУ «Кадыйский КЦСОН»_

_____ Г.Н. Махорина__
(подпись) (расшифровка подписи)
«18» ___февраля __ 2016 г.

План
мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области,
на 2016 год

Наименование организации социального обслуживания: ОГБУ «Кадыйский КЦСОН»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Размещение и обновление сведений о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 1,28 балла	в течении 10 дней после утверждения и (или) внесения изменений в публикуемые сведения	заместитель директора	открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»
2.	Обновление информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального	в течении 10 дней после утверждения и (или) внесения	Заведующие отделений	открытость и прозрачность информации об организации социального	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми

	информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах.	обслуживания – 1,28 балла	изменений в публикуемые сведения		обслуживания	услугами.
3.	Обеспечить большую популярность среди получателей социальных услуг официального сайта www.bus.gov.ru.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания – 1,28 балла	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделений	открытость и прозрачность информации об организации социального обслуживания	показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»
4.	Запланировать и провести мероприятия по: - оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски). - оборудованию входных зон для маломобильных групп граждан; - оборудованию специально оборудованного санитарно - гигиенического помещения; - оборудованию в помещениях организации социального обслуживания видео и аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения; - обеспечению необходимой мебелью, мягким инвентарем, оборудованием, инвентарем; - направленные на улучшение качества и разнообразия питания.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения – 0,94	2016 – 2018 гг.	Заместитель директора	Обеспечение доступности для инвалидов услуг и объектов социального обслуживания.	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.

5	Ежеквартально проводить опрос получателей социальных услуг по оценке степени удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами, в т.ч. питанием, мебелью, мягким инвентарем, оборудованием, порядком оплаты социальных услуг и т.д.	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг – 2,51	1 раз в квартал	Заведующие отделений	Предоставление социальными услугами в соответствии со стандартами.	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
6	Привлекать волонтеров к проведению мероприятий по оказанию социальной помощи получателям социальных услуг.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения – 0,94 Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги – 0,10	По мере необходимости	Заведующие отделений	Предоставление социальными услугами в соответствии со стандартами.	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
7	Запланировать мероприятия по внедрению новых дополнительных социальных услуг	Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг – 2,51	2016 г.	Заведующие отделений	Предоставление новых дополнительных услуг	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.
8	Запланировать мероприятия по повышению квалификации / профессиональной переподготовки работников организации социального обслуживания.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания – 0,25	2016 – 2017 г.	Зам. директора	Повышение квалификации работников организации	Повышение качества предоставления услуг. Удовлетворенность граждан предоставляемыми услугами.