Приложение №4
к протоколу № 4 от 11.12.2015 года

Итоги проведения независимой оценки в 2015 году по комплексным центрам социального обслуживания населения (имеющим в составе отделения, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме граждан пожилого возраста и инвалидам)

N п/п	Наименование показателя	Значение показателя в баллах										
		ОГБУ "ПоназыревскийКЦСОН"	ОГБУ "Шарьинский КЦСОН"	ОГБУ "Мантуровский КЦСОН"	ОГБУ "Галичский КЦСОН"	ОГБУ "Антроповский КЦСОН"	ОГБУ "Нейский КЦСОН"	ОГБУ "Костромской КЦСОН"	ОГБУ "Кадыйский КЦСОН"	ОГБУ "Буйский КЦСОН"	ОГБУ "Пыщугский КЦСОН"	средний балл
1	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	1,44	1,33	1,33	1,45	1,34	1,29	1,03	1,29	1,04	1,28	**1,28**
2	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	1,20	1,20	1,20	0,94	1,09	1,03	1,10	0,94	1,06	0,63	**1,04**
3	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	**0,10**
4	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	0,25	0,30	0,21	0,25	0,24	0,22	0,29	0,25	0,20	0,24	**0,24**
5	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	2,71	2,71	2,67	2,65	2,57	2,64	2,64	2,51	2,57	2,28	**2,60**
	Итоговый балл	**5,59**	**5,54**	**5,41**	**5,29**	**5,24**	**5,18**	**5,06**	**4,99**	**4,87**	**4,42**	**5,16**